

Wincar FAQ

| 1 | ALLMÄNNA TIPS | 2 |
|---|--|----|
| | 1.1 WINCAR APP | .2 |
| | 1.2 VARNING OM BESIKTNING I FORDONSSREGISTERET | .2 |
| | 1.3 LÅST AVTAL | .2 |
| | 1.4 D ET FINNS ETT KONTRAKT UNDER DENNA TID PÅ BILEN | .2 |
| | 1.5 LITERPRIS FÖR DRIVMEDEL | .2 |
| | 1.6 Standardtext för kommunikation | .2 |
| | 1.7 «ÅTERLÄMNAD» CHECKEN ÄR BORTA | .2 |
| | 1.8 PROBLEMER MED E-POSTFAKTURA | .3 |
| | 1.9 FELMEDDANDE VID REGISTRERING AV E-MAIL OG E-FAKTURA | .3 |
| | 1.10 LARMKNAPPEN HAR FÖRSVUNNIT | .3 |
| | 1.11 ÄNDRA SJÄLVRISK | .3 |
| | 1.12 FÖRFALLODATUM FÖR LÅNGTIDSUTHYRNING | .3 |
| | 1.13 HUVUDBILDEN VISAR INTE ALLA AVTAL | .3 |
| | 1.14 Fakturering av «Långtidshyra» | .3 |
| | 1.15 STEGPRISER I WEBBOOKNINGEN (TILLÄGGSMODUL) | .4 |
| | 1.16 INLOGGNINGSPROBLEM | .4 |
| | 1.17 UTSKRIFTSPROBLEM | .4 |
| | | |

1 ALLMÄNNA TIPS

1.1 Wincar APP

För att kunna köra Wincar APP måste ett separat avtal tecknas för detta och användaren måste aktiveras för APP i "underhåll/användare". Du kan logga in från denna länk: <u>https://booking.intershare.no/wincarapp/</u>

1.2 Varning om besiktning i fordonssregisteret

"Kontrollera besiktning" i fordonsregistret aktiveras under "redigera/underhåll/generellt1". Varning görs för tidigare datum och bristande aktivering.

1.3 Låst avtal

Ett hyresavtal kan låsa sig vid en bruten anslutning mellan programmet och databasen. Lösningen brukar vara menyalternativet «Redigera / Ta bort möte och objektlås». Ändringen öppnar alla avtal för alla användare.

1.4 Det finns ett kontrakt under denna tid på bilen

Om du får besked om att det finns en tid för bilen under perioden trycker du på den röda knappen A längst upp på huvudskärmen. Om det finns några poster under Kontrakt(er) utan förare, välj avtalsnummer och "Gå till avtal". Genom att uppdatera nödvändig information framgår avtalet i den grafiska bilden.

1.5 Literpris för drivmedel

Standardpris per. liter ändras i «Redigera / underhåll / utrustning / drivmedel»

1.6 Standardtext för kommunikation

Genom att ändra mallarna som används i kommunikation, ändrar du menyalternativet; "Redigera / Underhåll / Kommunikation / Signaturer". Kom ihåg att ändra för önskade statusar och för önskade språk.

1.7 «Återlämnad» checken är borta

När checken "Återlämnad" i "Återlämning" är borta bör du kontrollera om det finns produkter som inte har checkats in. Detta indikeras rödt på "Produkt".

1.8 Problemer med E-postfaktura

Om kunden får en e-postfaktura i sin «Soplåda» eller så meddelas du av e-post om att post inte kunde levereras, då kan det bero på ändringar i setup hos deras "mail-host". Kontakta i så fall <u>support@intershare.no</u> eller pr. telefon (+47) 380 90 000

1.9 Felmeddande vid registrering av e-mail og e-faktura

Om ett e-mail, telefonnummer eller e-faktura adress kopieras från en webbplats eller ett inkommande e-postmeddelande kan du få felmeddelande. Detta beror med största sannolikhet på "dolda tecken" under kopieringen. Lösningen på detta är att registrera värdena manuellt.

1.10 Larmknappen har försvunnit

Då finns det normalt inget att rapportera om.

1.11 Ändra självrisk

Självrisk kan ändras pr bilgrupp för:

- Fastpris från menyalternativet "Redigera/konstanter/Försäkring"
- Prisstrukturen från menyalternativet "Redigera/priser".
- Självrisker för webbbokningen kan ändras från menyalternativet "Redigera/webbadministration/Priser"

1.12 Förfallodatum för långtidsuthyrning

Vid långtidsuthyrning kan förfallodatum följa kundkortet i förhållande till fakturadatum. I "redigera/underhåll/betalning" kan du ändra detta från: "Förfallodatum långtidsuthyrning från kundkort". Utan bock här kommer förfallodagen att föreslås som den 15:e i perioden, men kan ändras i "avtalsbild/långtidsuthyrning". I faktureringsbilden för "Långtidsuthyrning" kan förfallodatum ändras manuellt.

1.13 Huvudbilden visar inte alla avtal

När huvudbilden inte visar alla avtal kan det bero på att "Avtalsstatusfiltret" på "Visa-menyn" är aktiverat för en enstaka status. Detta filter ska normalt vara aktiverat för "Alla".

1.14 Fakturering av «Långtidshyra»

För att avtalen ska visas i "Rapport/Långtidshyra" är det en förutsättning att avtalstypen sätts till "Långtidshyra". Avtalstyp kan ändras på knappen "Avtalstyp" i "Avtalsbild/Bokning". Kom också ihåg att filtrera på rätt "Betalningssätt".

1.15 Stegpriser i webbookningen (tilläggsmodul)

Stegpriserna i Webbbokningen hanteras från "Redigera/Web-administration" och används ENDAST för webbbokningar. För avtal som registreras direkt i Wincar används prisuppsättningen från menyalternativet "Redigera/priser".

1.16 Inloggningsproblem

Det rekommenderas att köra alla Windows-uppdateringar kontinuerligt, inklusive de valfria uppdateringarna. Uppdateringarna kan vara avgörande för inloggning på våra servrar och allmän uppstart av Wincar, oavsett var programmet drivs.

1.17 Utskriftsproblem

Fel med utskrifter kan ha många olika orsaker, här är några av dem:

- Felaktig eller saknad skrivardrivrutin lokalt.
- För de som använder vår ASP-server kan fel bero på att Uniprintinstallationen saknas eller är felaktig på den lokala datorn. Observera också att du kan välja att skriva ut direkt till standardskrivaren i Windows eller välja en skrivare i Uniprint-inställningen.
- Under "skrivare och skannrar" på lokal PC, aktiverad skrivarinställning: "Låt Windows hantera standardskrivare" kan ibland orsaka problem.